**Especificação de Requisitos para Desenvolvimento**

**Histórico de Alterações**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| **19/09/2024** | **0.0** | **Criação do documento** | **Daniel Tostes** |
| **19/09/2024** | **0.1** | **Preenchimento do objetivo e escopo** | **Daniel Tostes** |
| **19/09/2024** | **0.2** | **Identificação e preenchimento dos RF e RFN** | **Daniel Tostes** |
| **19/09/2024** | **0.3** | **Características dos usuários** | **Daniel Tostes** |
| **19/09/2024** | **0.4** | **Suposições e dependências** | **Daniel Tostes** |

1. ***Introdução***
   1. ***Objetivo***

Este documento especifica as informações de criação de um site institucional para a psicóloga Andressa Hungria, com fins de promover seus serviços, fornecer informações sobre áreas de atuação e possibilitar o agendamento de consultas diretamente pelo site.

* 1. ***Escopo***

***Andressa Hungria Psi***

* 1. ***Visão Geral***

Após esta seção introdutória, as próximas seções estão organizadas conforme abaixo:

* **Seção 2 - Descrição Geral:** apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo;
* **Seção 2.1 - Requisitos Funcionais:** descreve brevemente os requisitos obrigatórios para o funcionamento do sistema.
* **Seção 2.2 - Requisitos Não Funcionais:** descreve brevemente os requisitos importantes e colaborativos para o bom funcionamento do sistema.
  1. ***Definições, acrônimos e abreviações***
* **RF:** Requisitos funcionais;
* **RFN:** Requisitos não funcionais;
  1. ***Prioridades dos requisitos***

Para melhor entendimento, foram determinados níveis de prioridade para as seções 2.1 e 2.2. Sendo eles:

Essencial: é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento. Requisitos essenciais imprescindíveis, que tem que ser implementados impreterivelmente

Importante: é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim

Desejável: é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada

* 1. ***Referências***

**2. Descrição Geral**

**2.1. Requisitos Funcionais**

**[RF001] - Página Inicial**

* **Prioridade**: Essencial
* Exibe o cabeçalho com o logo e menu de navegação, uma seção de apresentação da psicóloga e a opção de agendamento via WhatsApp ou formulário.

**[RF002] - Agendamento via Formulário**

* **Prioridade**: Essencial
* O usuário pode agendar uma consulta preenchendo um formulário com nome, e-mail, telefone, data e horário.
* Um pop-up deve ser exibido ao clicar no botão "Agendar via site", onde o usuário preenche as informações solicitadas.

**[RF003] - Serviços/Áreas de Atuação**

* **Prioridade**: Essencial
* O site deve listar as áreas de atuação da psicóloga (Terapia Cognitivo-Comportamental, Evolução Emocional, ACT, Terapia do Esquema), com uma breve descrição de cada abordagem.

**[RF004] - Depoimentos**

* **Prioridade**: Importante
* Seção dedicada para exibir depoimentos de clientes. Cada depoimento deve ter uma citação breve e o nome do cliente.

**[RF005] - Contato**

* **Prioridade**: Essencial
* Uma seção de contato deve estar disponível com informações para o usuário enviar mensagens via WhatsApp ou e-mail.

**[RF006] - Agendamentos Marcados**

* **Prioridade**: Opcional
* Uma página que exibe todos os agendamentos previamente feitos, acessível para o administrador do site.

**2.2. Requisitos Não Funcionais**

**[RNF001] - Design Responsivo**

* **Prioridade**: Essencial
* O site deve ser responsivo e funcionar adequadamente em dispositivos móveis e desktops.

**[RNF002] - Desempenho**

* **Prioridade**: Essencial
* O tempo de carregamento das páginas deve ser inferior a 3 segundos.

**[RNF003] - Segurança**

* **Prioridade**: Importante
* O site deve proteger as informações pessoais fornecidas pelos usuários no formulário de agendamento.

**[RNF004] - Compatibilidade**

* **Prioridade**: Essencial
* O site deve ser compatível com os principais navegadores (Google Chrome, Firefox, Safari, Microsoft Edge).

## 3. Características dos Usuários

Os usuários do site incluem:

* **Clientes em potencial** que procuram os serviços da psicóloga.

## 4. Suposições e Dependências

* O site requer uma conexão estável com a internet para a exibição correta das funcionalidades de agendamento e carregamento de conteúdo.
* Integração com o WhatsApp API para agendamentos.